

Regolamento Belotti Privilege Virtual Card

Con il lancio della nuova **Belotti App**, il programma fedeltà **Belotti Privilege** si rinnova completamente per offrire un'esperienza più moderna, semplice e digitale.

1. Adesione al programma

L'adesione al programma Belotti Privilege è **gratuita** e riservata ai clienti che effettuano **almeno un acquisto in uno dei centri Belotti OtticaUdito**.

Per aderire al programma è necessario effettuare l'iscrizione presso uno dei centri Belotti OtticaUdito, previo acquisto; in seguito, sarà necessario scaricare la Belotti App e accedere con i propri dati (nome, cognome, indirizzo mail).

Se non si dovesse essere in possesso di un indirizzo mail o di uno smartphone o tablet per utilizzare l'applicazione, l'account può essere comunque creato dal centro Belotti OtticaUdito in cui si effettua l'acquisto, e successivamente recarsi nello stesso punto per consultare il saldo punti o effettuare qualsiasi azione relativa al programma fedeltà Belotti Privilege.

La Belotti App è disponibile per smartphone (Apple e Android) e per tablet (Apple).

La partecipazione al programma implica l'accettazione del presente regolamento.

2. Belotti Privilege Virtual Card

A partire dal 1 Gennaio 2025, la **carta fisica non è più valida**.

Tutti i titolari del vecchio programma dovranno recarsi in un centro Belotti OtticaUdito per registrarsi al nuovo programma e ottenere la nuova **Virtual Card**.

3. Accumulo dei punti

I punti **Virtual Privilege** si accumulano automaticamente a ogni acquisto effettuato nei centri Belotti OtticaUdito, presentando la virtual card al momento del pagamento.

Viene assegnato **1 punto Virtual Privilege** ogni **20 chf** di spesa su occhiali, lenti a contatto, profumi e pelletteria.

Viene assegnato **1 punto Virtual Privilege** ogni **45 chf** di spesa su binocoli, apparecchi acustici e i loro accessori.

I punti accumulati hanno **validità di 5 anni** a partire dall'anno solare di accredito.

4. Utilizzo dei punti e premi

I punti possono essere convertiti in **premi esclusivi** disponibili nella sezione dedicata dell'app.

I premi possono essere **riscattati uno alla volta** e con un **intervallo minimo di 3 mesi** tra un riscatto e l'altro.

I premi sono soggetti a disponibilità e possono variare nel tempo.

Belotti OtticaUdito si riserva il diritto di modificare o sostituire i premi in qualsiasi momento.

5. Condizioni generali

I punti non sono trasferibili, non sono convertibili in denaro e non possono essere ceduti a terzi.

In caso di reso di prodotti, i punti relativi all'acquisto saranno stornati.

Belotti OtticaUdito si riserva il diritto di modificare in qualsiasi momento il presente regolamento, previa comunicazione attraverso i propri canali ufficiali (sito web, newsletter o app).

L'abuso del programma o un uso fraudolento dei punti comporterà l'esclusione dal programma, l'annullamento del saldo punti ed eventuali azioni legali.

Per ulteriori informazioni, è possibile consultare contattare il nostro **Servizio Clienti**.

Ultimo aggiornamento: 27 Giugno 2025